

## Credit Valley 醫院及急診室指引

### 病人及家屬資訊

當您來醫院看病，很多時候會覺得緊張不安和遇到麻煩。為了幫助您更好地了解當來到 Credit Valley 醫院及急診室後會碰到的事情，我們為您提供以下資訊。

### 來到急診室

當您抵達急診室後，會有一位受過專門訓練的導引護士與您討論您的病情或受傷情況。導引護士將決定您的病情的緊急性，由此決定您需要等多久才能見到醫生。治療區是否有病床也是一項決定您多久才能見到醫生的一個因素。如果較您遲來的病人病情更為嚴重，可能會安排他們先看醫生。

當您來到醫院時，請攜帶有效的健康卡、其他醫療文件和您所擁有的任何醫療保險證明。醫生可能會詢問您目前正在服用的藥物名稱。

如果在候診時您覺得自己的病情惡化，請立即通知導引護士。如果您決定在見到醫生前就離開急診室，請告訴護士。所有在未見到醫生前就離開的病人，醫院會與病人跟進聯絡。

### 家屬和其他親友

我們知道，當您在急診室候診時，您可能想讓一位家屬或其他親友陪伴您。出於安全和保密的原因，醫院只允許兩位人員陪同。陪同人員擔當醫院在等候處或家中的主要聯絡人。

### 其他重要資訊

如果您不懂英文，請要求醫院配備一位翻譯。Credit Valley 醫院配有多種譯員可供選擇，包括義工和專業翻譯。

醫院不負責物品丟失或被盜。請把所有貴重物品和個人用品留在家中。如果不能不帶來醫院時，醫院有保管信封供您使用。請向護士了解及查詢。

洗手是減少傳染病傳播的最佳方法，請常洗手。如果您覺得身體不適，就不要陪同病人或探視病人了。

Credit Valley 醫院是一所禁煙醫院。醫院內部或全部院處禁止吸煙 – 這是為了每個人的安康著想。

我們歡迎病人或他們的陪同人員詢問有關護理方面的問題。如果覺得有任何需要，請告知我們，以便確保讓您盡量能獲得最好的護理。